

ПОЛИТИКА

Интегрированной системы управления

EN ISO 9001, EN ISO 14 001, BS OHSAS 18001, EN ISO 50001

Пересмотренная версия № 5 — действие с 06.10.2015 г.

Руководство компании «Elektroporcelán a.s.» определило, обсудило и утвердило настоящую Политику Интегрированной системы управления (Политика ИСУ). Политика ИСУ является элементом стратегической задачи компании, направленной на достижение удовлетворенности клиентов, высокое качество предлагаемой продукции и услуг в условиях снижения энергоемкости производства, их продвижение на рынках и обеспечение процветания компании. Политика ИСУ базируется на требованиях клиентов, потребностях компании и ее владельцев, а также на юридических требованиях, распространяющихся на продукцию, процессы и деятельность компании.

Решающую роль в реализации интегрированной системы управления играет руководство компании, оказывающее поддержку в улучшении процессов и деятельности компании, в развитии технологий, утверждении инвестиций, а также в улучшении окружающей и производственной среды и показателей энергоемкости. Важные и решающие задачи, направленные на осуществление приоритетной деятельности и обязательств, отражены в целях компании. Руководство компании определяет Политику ИСУ в сферах, перечисленных ниже.

Ориентация на клиента

Важнейшим условием поддержания успеха нашего бизнеса является удовлетворенность наших нынешних и потенциальных клиентов. Мы внимательно выслушиваем клиентов и анализируем их потребности и ожидания, стремясь вникнуть в потребности клиентов и пойти им навстречу. Мы осознаем ответственность перед нашими клиентами и стремимся найти новые, интересные и практические идеи. Наша продукция производится для наших клиентов с предотвращением их негативного влияния на здоровье человека и производственную среду, а также с учетом принципов защиты окружающей среды и требований по энергопотреблению. Мы также обеспечиваем охрану информации и безопасность работы с ней в целях укрепления доверия к нашей компании.

Ориентация на постоянное совершенствование

Мы создаем условия для определения и анализа установленных целей с учетом обеспечения выгоды для клиентов, владельцев, сотрудников и других заинтересованных сторон. Наша цель состоит в активном прогнозировании потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон с целью нашего постоянного совершенствования. При проектировании, разработке и определении технологического процесса, а также при производстве нашей продукции и ее продвижении на рынке мы стремимся отдать предпочтение техническим решениям, оказывающим положительное воздействие на безопасность и здоровье наших сотрудников и наших клиентов, а также на окружающую среду и снижение потребления энергии.

Ориентация на постоянное повышение качества

Руководство компании поощряет и мотивирует других сотрудников к повышению качества предлагаемой продукции, обеспечению информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством, совершенствованию системы охраны окружающей среды и совершенствованию системы энергетического менеджмента с целью снижения энергоемкости производства и продукции, а также к созданию безопасной и здоровой среды. На основании тщательного взвешивания всей имеющейся информации, актуальной ситуации и опыта компания инициирует изменения в области деятельности, процессов и отношений со всеми заинтересованными сторонами с целью долгосрочного поддержания стратегии компании, заключающейся в удовлетворенности наших клиентов.

Ориентация на процессы

Ключом к длительному процветанию, конкурентоспособности и увеличению стоимости компании для нас является эффективное управление процессами и **постоянное совершенствование наших процессов**. Мы стремимся обеспечить высокое качество нашей продукции путем регулярного мониторинга, анализа и оптимизации наших процессов. Мы регулируем наши процессы с целью **обеспечения соблюдения действующего законодательства и других требований по охране окружающей среды, безопасности и охране здоровья, информационной безопасности и энергоемкости**, а также в области управления энергией.

Развитие персонала и его ангажированность

Мы поддерживаем атмосферу открытого общения, обмен нашими знаниями и опытом, работаем над постоянным развитием нашего личностного и профессионального потенциала, консультируемся по поводу потенциальных рисков и обеспечиваем обюдженную мотивацию. Мы гордимся нашей работой и активно стремимся достичь максимального уровня удовлетворенности наших клиентов. Благодаря обеспечению необходимого образования мы **систематически повышаем осведомленность наших сотрудников** по проблемам окружающей среды, безопасности и охране здоровья на рабочем месте, качеству нашей продукции, информационной безопасности и энергоемкости, поэтому наши сотрудники всегда в курсе последствий и результатов деятельности компании в вышеперечисленных сферах.

Развитие партнерства

Мы уважаем интересы владельцев, поставщиков и наших партнеров. Мы строим долгосрочные отношения, основанные на **взаимном доверии, открытости, уважении и солидарности**. Мы анализируем способности наших нынешних и потенциальных партнеров и при сотрудничестве с ними учитываем их подход к окружающей среде, качеству, безопасности и охране здоровья, энергетическому менеджменту с целью сокращения потребления энергии, а также к информационной безопасности. Для наших партнеров мы устанавливаем четко определенные требования к качеству продукции, охране окружающей среды, безопасности и охране здоровья, энергетическому менеджменту и информационной безопасности.

г. Лоуны, дата: 28.09.2015 г.



® Elektroporcelán Louny a.s.
Louny, Postoloprtská 2951, PSČ 440 15
IČ: 49902521 DIČ: CZ49902521
tel.: 415 622 111 fax: 415 622 115
-11-

Инж. Петр Милота
доверенное лицо ИСУ

Инж. Мироslav Novotny
генеральный директор компании