



POLITIK **des Integrierten Managementsystems**

EN ISO 9001, EN ISO 14 001, BS OHSAS 18001, EN ISO 50001

Revision 5 – gültig ab 6.10.2015

Die Leitung der Gesellschaft Elektroporcelán a.s. formulierte, verhandelte und genehmigte diese Politik des Integrierten Managementsystems (IMS-Politik). Die IMS-Politik ist Bestandteil der strategischen Absicht der Gesellschaft, **die zum Zwecke der Erreichung der Kundenzufriedenheit, einer hohen Qualität der angebotenen Produkte und Leistungen festgelegt wurde, und zwar unter der Bedingung der Verringerung des Energieaufwandes der Produktion, ihrer Geltendmachung auf den Märkten und der Gewährleistung der Prosperität des Unternehmens.** Die IMS-Politik stützt sich auf die Wünsche der Kunden, die Bedürfnisse der Gesellschaft und ihrer Eigentümer sowie auf die gesetzlichen Anforderungen bzgl. der Produkte, der Prozesse und der Aktivitäten der Gesellschaft.

Die entscheidende Aufgabe bei der Geltendmachung des integrierten Managementsystems kommt der Leitung der Gesellschaft zu, und zwar durch ihre Unterstützung bei der Verbesserung der Prozesse und Aktivitäten der Gesellschaft, bei der Entwicklung der Technologien, bei der Genehmigung der Investitionen, bei der qualitativen Verbesserung der Umwelt und des Arbeitsumfeldes sowie des Energieaufwandes. Wichtige und ausschlaggebende Aufgaben, die zur Erfüllung der vorrangigen Aktivitäten und Verpflichtungen führen, werden in die **Ziele der Gesellschaft** projiziert. Die Leitung der Gesellschaft definiert die IMS-Politik in den im Weiteren angeführten Bereichen.

Kundenorientiertheit

Die wichtigste Bedingung des dauerhaften Erfolges unserer Unternehmenstätigkeit ist die **Zufriedenheit unserer derzeitigen sowie potentiellen Kunden. Wir nehmen ihre Bedürfnisse und Erwartungen wahr und analysieren sie**, sind bestrebt, sie zu verstehen und den Kunden entgegenzukommen. Wir bekennen uns zur Verantwortung gegenüber unseren Kunden und sind bemüht, nach neuen, interessanten und praktischen Ideen zu suchen. Unsere Produkte für unsere Kunden werden so hergestellt, dass sie keinen negativen Einfluss auf die Gesundheit und das Arbeitsumfeld haben, umweltfreundlich sind und den Wünschen bzgl. des Energieverbrauchs entsprechen. Darüber hinaus gewährleisten die Sicherheit der Informationen und des Umgangs mit ihnen, um das Vertrauen in unsere Gesellschaft zu stärken.

Orientierung auf die nachhaltige Verbesserung

Wir schaffen das Umfeld für die Festlegung und Überprüfung der Ziele, sodass die Kunden, die Eigentümer, die Mitarbeiter sowie sonstige interessierte Parteien hieraus Nutzen ziehen. Unser Ziel ist es, **die Bedürfnisse und Erwartungen aller interessierten Parteien** zum Zwecke der dauerhaften Verbesserung aktiv **vorherzusehen**. Bei der Konzeption, Entwicklung und Festlegung des technologischen Verfahrens, bei der Herstellung und Vermarktung unserer Produkte achten wir auf die Priorität solcher technischen Lösungen, **die einen positiven Einfluss auf die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter und unserer Kunden sowie auf die Verringerung des Energieaufwandes haben.**

Orientierung auf die nachhaltige Erhöhung der Qualität

Das Management der Gesellschaft fördert und **motiviert die sonstigen Mitarbeiter zur Erhöhung der Qualität der angebotenen Produkte**, zur Gewährleistung der **Sicherheit der Informationen** im Einklang mit der gültigen Legislative, zur Vervollkommnung des **Systems des Umweltschutzes** und zur Vervollkommnung des



Systems des Energiemanagements mit dem Ziel der Reduzierung des Energieaufwandes der Produktion und der Produkte sowie zur Schaffung eines sicheren und **die Gesundheit nicht gefährdenden Umfeldes**. Auf der Grundlage der gründlichen Erwägung aller verfügbaren Informationen, der aktuellen Situation und der Erfahrungen initiiert es Änderungen in den Aktivitäten, Prozessen und Verhältnissen mit allen interessierten Parteien mit dem Ziel, die Strategie der Gesellschaft bzgl. der Zufriedenheit unserer Kunden langfristig zu erfüllen.

Orientierung auf die Prozesse

Den Schlüssel zur dauerhaften Prosperität, Wettbewerbsfähigkeit und zur Erhöhung des Wertes der Gesellschaft sehen wir in der effizienten Leitung und in der **ständigen Verbesserung unserer Prozesse**. Durch ihr fortlaufendes Monitoring, ihre Auswertung und Optimierung wollen wir die hohe Qualität unserer Produkte gewährleisten. Unsere Prozesse steuern wir, indem der **Einklang mit der gültigen Legislative und den sonstigen Erfordernissen** im Hinblick auf die Umwelt, die Sicherheit und den Schutz der Gesundheit, den Informationsschutz sowie auf den Bereich der Energiewirtschaft sichergestellt wird.

Entwicklung der Mitarbeiter und ihrer Engagiertheit

Wir unterstützen die **Atmosphäre der offenen Kommunikation**, teilen unsere Kenntnisse und Erfahrungen, entwickeln ständig das persönliche und berufliche Potential, konsultieren die möglichen Risiken und motivieren uns wechselseitig. Wir sind stolz auf unsere Arbeit und sind um das größtmögliche Maß der Zufriedenheit unserer Kunden bestrebt. Auf dem Wege der Weiterbildung **erhöhen wir systematisch das Wissen unserer Mitarbeiter** um die Problematik des Umwelt, des Arbeitsschutzes, um die Qualität unserer Produkte sowie den Informationsschutz, um den Energieaufwand, damit sich unsere Mitarbeiter stets der Folgen und Konsequenzen der Tätigkeit der Gesellschaft für die oben angeführten Bereiche bewusst sind.


Entwicklung der Partnerschaft


Wir respektieren die Interessen der Eigentümer, der Lieferanten und unserer Partner. Wie errichten langfristige Beziehungen auf der Basis des **wechselseitigen Vertrauens, der Offenheit, des Respektes und der Solidarität**. Die Qualifikation unserer derzeitigen sowie potentiellen Partner beurteilen und die Zusammenarbeit leiten wir auch im Hinblick auf ihr Verhältnis zur Umwelt, zur Qualität, zum Arbeitsschutz, zum Energiemanagement mit dem Ziel, den Energieaufwand zu verringern und die Sicherheit der Informationen zu erhöhen. Wir definieren gegenüber unseren Partnern klar die Anforderungen an die Qualität der Produkte, den Umweltschutz, den Arbeitsschutz, das Energiemanagement und an den Schutz der Informationen.

Louny, den: 28.9.2015



Elektroporcelán Louny a.s.
Louny, Postoloprtská 2951, PSČ 440 15
IČ: 49902521 DIČ: CZ49902521
tel.: 415 622 111 fax: 415 622 115
-11-


Dipl.-Ing. Petr Milota
IMS-Beauftragter


Dipl.-Ing. Miroslav Novotný
Generaldirektor der Gesellschaft