



POLITIKA **Integrovaného systému řízení**

EN ISO 9001, EN ISO 14 001, ISO 45001, EN ISO 50001

Revize 8 – platná od 01.04.2021

Vedení společnosti Elektroporcelán a.s. stanovilo, projednalo a schválilo tuto Politiku Integrovaného systému řízení (Politika ISŘ). Politika ISŘ je součástí strategického záměru společnosti, **který je definován v Business plánu společnosti a jehož cílem je dosažení spokojenosti zákazníků**. Politika je nástrojem zlepšování společnosti. **Vedení společnosti zaujímá rozhodující pozici při podpoře a vytváření podmínek, při zlepšování procesů, při zkvalitňování životního, pracovního prostředí a energetické náročnosti**. Zásadní a rozhodující úkoly, vedoucí ke splnění prioritních činností a závazků, jsou promítány do **cílů společnosti**. Vedení společnosti definuje **Politiku ISŘ v níže uvedených oblastech**.

Zaměření na zákazníka

Nejdůležitější podmínkou trvalého úspěchu našeho podnikání je **spokojenost našich současných i potenciálních zákazníků**. **Pozorně nasloucháme a analyzujeme jejich potřeby a očekávání**, snažíme se jim porozumět a vnímat jejich požadavky. Dodáváme produkty pro naše zákazníky a analyzujeme rizika, tak, aby neměly negativní vliv na zdraví a pracovní prostředí, byly šetrné k životnímu prostředí a se zaměřením na úsporu energie. Dále zajišťujeme bezpečnost informací a práce s nimi tak, abychom plnili legislativní požadavky a posílili důvěru v této oblasti v naší společnost.

Orientace na trvalé zlepšování

Naším cílem je aktivně **předvídat potřeby, očekávání, rizika všech zainteresovaných stran** s cílem trvalého zlepšování. Při návrhu a při výrobě našich produktů dbáme na upřednostnění takových technických řešení, **která mají příznivý vliv na bezpečnost a zdraví našich pracovníků a našich zákazníků, na životní prostředí a na snižování energetické náročnosti**.

Orientace na trvalé zvyšování kvality

Management společnosti podporuje a **motivuje zaměstnance ke zvyšování kvality výrobků, k zajištění bezpečnosti informací** v souladu s platnou legislativou, ke zdokonalování **systému ochrany životního prostředí** a ke zdokonalování **systému energetického managementu s cílem snížení energetické náročnosti výroby**.

Rozvoj zaměstnanců a jejich angažovanost

Podporujeme **atmosféru otevřené komunikace**, sdílíme své znalosti a zkušenosti, neustále rozvíjíme svůj tvůrčí osobní i profesionální potenciál, konzultujeme možná rizika a motivujeme se navzájem. Jsme hrdí na svoji práci a aktivně usilujeme o nejvyšší možnou míru spokojenosti našich zákazníků. **Vzděláváním systematicky zvyšujeme povědomí našich zaměstnanců o problematice životního prostředí, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, o kvalitě našich výrobků i informační bezpečnosti, o energetické náročnosti**.

Rozvoj partnerství

Respektujeme zájmy zákazníků, vlastníků, dodavatelů a ostatních zainteresovaných stran. Budujeme dlouhodobé vztahy založené na **vzájemné důvěře, otevřenosti, respektu a solidaritě**. Způsobilost našich současných i potenciálních partnerů posuzujeme a spolupráci řídíme i s ohledem na jejich přístup k **životnímu prostředí, bezpečnosti a ochraně zdraví, energetickému managementu s cílem snižování energetické náročnosti a s cílem zajištění bezpečnosti poskytovaných informací**.

V Lounech dne : 29.03.2021

Ing. Petr Mílota
zmocněnec ISŘ, generální ředitel



Elektroporcelán a.s.
Louny, Postoloprtska 2951, 440 15
IČ 28203101 DIČ CZ28203101
tel.:415 622 111 fax 415 622 111